

**A PANNON VOLÁN ZRT.
KÜLÖNJÁRATI AUTÓBUSZ KÖZLEKEDÉS
SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI**

Érvényes: 2008. február 15-től

Az (eseti) különjáratú személyszállításra vonatkozó szerződés a **MEGRENDELŐ** írásbeli megrendelésével – és a **PANNON VOLÁN ZRT.** írásbeli visszaigazolásával jön létre. (Az árajánlat **nem** minősül visszaigazolásnak!)

A szerződés tartalmát a megrendelésben és visszaigazolásban foglalt adatok ill. jelen vállalási feltételek képezik.

1. A különjárat megrendelése

A megrendelésnek (ill. kiegészítésének) tartalmaznia kell

- a megrendelő (és képviselőjének, utazáson résztvevő megbízottjának) nevét, címét (ahova a visszaigazolást ill. a számlát kéri), telefonszámát, továbbá cégnél az adószámot, cégjegyzék számot, bankszámla számot,
- a költségviselő(k) nevét, címét (amennyiben eltér a megrendelőtől) és nyilatkozatát az adott költségek, (számlák) átvállalásáról,
- az utasok számát,
- az igényelt autóbussz típus(család)ját,
- az autóbussz kiállításának helyét, idejét,
- a különjárat célállomását, útvonalát (több napos különjárat esetén a részletes útitervet, programot a szállásokkal),
- a különjárat várható időtartamát, vagy visszaérkezésének ill. visszaindulásának időpontját,
- a fizetés (tervezett) módját,
- a megrendelő (cégszerű) aláírását (és bélyegzőlenyomatot).

A különjáratú megrendelést a különjárat megkezdéséig lehet **közös megegyezéssel** – írásban – módosítani.

2. A különjárat visszaigazolása

Ha a PANNON VOLÁN ZRT. a különjárat teljesítését vállalja, akkor a megrendelés visszaigazolása tartalmazza

- az autóbussz db számot, típus(család)ját, (autóbusszonkénti) ülőhelyek számát,
- a különjáratú teljesítmények ellenértékéért fizetendő díj kiszámításához alkalmazásra kerülő díjtételt, díjszámítást vagy a várható teljes díjat, továbbá a fizetendő „mellék” díjakat,
- az autóbussz kiállításának helyét, idejét,
- az autóbussz várható visszaérkezésének idejét,
- a megrendelésben foglaltaktól eltérő teljesítésre vonatkozó kikötéseket, (időpont, típus, autóbusszvezetők száma, stb.)
- utalást arra, hogy a megrendelés jelen feltételek szerint, ill. ettől milyen eltérő feltétellel történik,
- az (esetleg) fizetendő előleg összegét, fizetés határidejét,
- a PANNON VOLÁN ZRT. képviselőinek aláírását.

A különjáratú visszaigazolását a különjárat megkezdéséig lehet **közös megegyezéssel** – írásban – módosítani.

A PANNON VOLÁN ZRT. a különjáratú megrendelés elfogadását – külön indoklás nélkül – megtagadhatja.

3. Előlegfizetés

A PANNON VOLÁN ZRT. az előzetes költségkalkuláció alapján a várható különjáratú díj megfizetését előlegként kérheti. Az előlegként meghatározott díj megadott határidőre történő meg nem fizetése a különjárat elmaradását vonhatja maga után. Ezen esetben a Pannon Volán ZRT-t a különjárat elmaradásáért kártérítési kötelezettség nem terheli.

A befizetett előleg a különjárat elmaradása esetén – a lemondásra vonatkozó feltételek figyelembevételével – visszatérítésre kerül.

4. A különjáratú megrendelés lemondása

A különjáratú megrendelés lemondása írásban történhet. A lemondást a Pannon Volán ZRT. az alábbi feltételekkel fogadja el:

- Ha a belföldi különjárat lemondása az autóbussz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 48 órával történik, a lemondást a Pannon Volán ZRT. tudomásul veszi.
- Ha a külföldre tervezett különjárat lemondása az autóbussz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 5 munkanappal történik, a megrendelőnek meg kell térítenie az autóbussz(ok), autóbusszvezető(k) külföldi közlekedésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeit.
- Ha a különjáratú lemondása az autóbussz kiállítása előtt az előbbieken meghatározott időtartamon belül történik, a fentiekben meghatározott térítésen felül a Pannon Volán ZRT. a meghiúsulásért a megrendelt, visszaigazolt autóbussz típusára megállapított kedvezmény nélküli legcsekélyebb díjat számlázza.
- Ha a különjárat lemondása az autóbussz kiállításra való elindulását követően történik, az előbbieken részletezett térítésen felül a Pannon Volán ZRT. az autóbussz kiállításával kapcsolatos díjat is megtéríti a megtett kilométer, teljesítmény és a (kedvezmény nélküli) díjszabás alapján.
- Ha az autóbussz kiállítása 30 percet meghaladó késéssel történik és a megrendelő a különjáratot ezen ok miatt mondja le, a fentiekben ismertetett eljárás nem alkalmazható.

5. A különjáratú autóbussz kiállítása, felelősség, forgalmi zavar

Ha a Pannon Volán ZRT. a visszaigazolt megrendelés alapján a különjárat teljesítésére az autóbusszt **nem**, vagy a visszaigazolásban (megrendelésben) megjelölt időponttól számított **30** percnél hosszabb időtartamig nem állítja ki, a megrendelő az autóbussz igénybevétele miatt elállhat.

Ebben az esetben a megrendelő kártérítésként kérheti a más autóbussz igénybevételeért kifizetett díjtöbbletet, továbbá a szerződésszegés folytán keletkezett igazolt kárát, ha azt a Pannon Volán ZRT. szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az adott autóbussztípusra megállapított minimumdíj 3-szorosa.

Nem fizet kártérítést a Pannon Volán ZRT., ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Ha a különjáratú közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem vagy csak kerülő úton lehetséges, a Pannon Volán ZRT. erről a megrendelőt (megbízottját) tájékoztatja.

Ha útközben a különjárat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a Pannon Volán ZRT. köteles rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni, amennyiben az lehetséges és a megrendelő azt igényli.

A Pannon Volán ZRT. nem köteles megtéríteni a megrendelő kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út-, és forgalmi viszonyok, elhúzó határkezelés, stb.) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a Pannon Volán ZRT.-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást VISMÁIOR (háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek vagy technikai akadályok) befolyásolják, ezért és a különjárat fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Pannon Volán ZRT. felelősséget nem vállal. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek a megrendelőt terhelik.

Többnapos különjárat során a biztonságot nagy mértékben befolyásolja az autóbusszvezetők pihenési foka, a **pihenésre alkalmas szállása** is, mely szállások - legyen az tranzitszállás - megrendelése és kiegyenlítése (ettől eltérő megállapodás hiányában) a megrendelő feladata. Ennek hiányában - illetve a csoportvezetővel való eredménytelen konzultációt követően (mely a menetlevél megjegyzés rovatában rögzítendő) - az autóbusszvezetők felhatalmazást kapnak arra, hogy a **csoport biztonsága érdekében** a legközelebbi pihenésre alkalmas szálláson pihenjék ki magukat a megrendelő költségére. Amennyiben a megrendelő a helyszínen nem rendezi a szállás számlát, akkor az a (vég)számlálásnál beépítésre kerül a különjárat számlájába.

6. Poggyászok és élőállatok szállítása

A különjáratok utasai poggyászaikat magukkal vihetik és az autóbussz utasterébe, vagy a külső csomagtartókba helyezhetik el. A poggyászokért különjárat során az utasok felelnek. A különjáraton személyenként szállítható poggyászok mérete, tömege, darabszáma nincs korlátozva, de összességüket tekintve figyelembe kell venni az autóbussz típusára vonatkozó megengedhető terhelést, valamint a csomagtartó méretét és terhelhetőségét. A különjáratokon szállítható tárgyak, illetve élőállatok tekintetében a 20/1981. (VI. 19.) MT rendelet A közúti személyszállítási szerződésekről előírásait, valamint a meghirdetett utazási feltételeket kell figyelembe venni.

7. A programtól való eltérés a megrendelő kérésére

A különjárat teljesítése során a megrendelő megbízottja kérheti az útvonal kisebb módosítását:

- meghatározhatja az útirányt,
- kitéréseket kérhet,
- az útvonal egyes állomásainak kihagyását kérheti, stb.

Az autóbusszvezetőnek meg kell tagadni olyan utasítások végrehajtását, amelyek

- a foglalkoztatásra vonatkozó szabályozásokba és az 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól előírásaiba ütköznek,
- a személy- és vagyónbiztonságot veszélyeztetik (például: autóbussz közlekedésére alkalmatlan útvonal),
- a megrendelő megbízottjának célszerűtlen és szakszerűtlen utasításait, ha írásban nem hajlandó megismételni.

Az írásbeli utasítást az autóbusszvezetőnek a Különjárat Autóbussz Menetlevélre kell feljegyezni és a megrendelő megbízottjával a végrehajtás előtt alá kell íratni.

A Megrendelésben szereplő adatoktól való olyan lényeges eltérést, amely jelentősen módosítja

- a különjáratú fuvarfeladat teljesítményeit,
- az autóbusszvezető foglalkoztatását, vagy
- a fizetendő díjat

csak abban az esetben lehet teljesíteni, ha annak feltételei adottak és a megrendelő megbízottja írásban vállalja a díjtöbblet megfizetését. A Megrendelésben feltüntetett fuvarfeladattól való eltérést, illetve a megrendelő megbízottjának attól lényeges eltérésre vonatkozó utasítását a Különjáratú Autóbussz Menetlevélre kell dokumentálni, amit a végrehajtás előtt a megrendelő megbízottjának alá kell írni.

Nem lehet az ilyen kérést teljesíteni, ha az

- a különjárat időtartamának olyan meghosszabbodását eredményezné, amely miatt az autóbusszal a vezénylés szerinti más feladatot csak késéssel lehetne megkezdni, mert az autóbussz nem váltható ki más autóbusszal, vagy az autóbusszvezető a kötelező pihenőidő miatt a következő vezénylés szerinti szolgálatát nem tudja megkezdni és kiváltása nem oldható meg más autóbusszvezetővel,
- a különjáratnál az úti program olyan módosítását eredményezné, amelynek következtében az ellátmány előreláthatólag nem fedezné a felmerülő költségeket, vagy amelynek teljesítéséhez újabb, előre be nem szerzett okmányokra lenne szükség,
- a különjárat teljesítményei időben, és/vagy kilométer teljesítményben olyan mértékben megnövekednének, amely lényegesen nagyobb díjat eredményezne, mint a Megrendelés szerinti teljesítés és a felmerülő díjtöbbletet (a mellékköltségeket is beleértve) a megrendelő megbízottja a végrehajtás előtt írásban nem vállalja.

8. Különjáratú autóbussz elbocsátása

A különjáratú személyszállítás akkor tekinthető befejezettnek, ha a Megrendelésben megjelölt útvonalon a személyszállítás megtörtént, és a megrendelő megbízottja nem ad további rendelkezést, az autóbusszt elbocsátja.

Az autóbussz elbocsátásakor az autóbusszvezetőnek a megrendelő megbízottjával (a csoport vezetőjével) együtt át kell vizsgálnia az utasteret, valamint a külső és belső csomagtartókat, hogy

- nem maradt -e az autóbusszban az utasok tulajdonát képező tárgy, illetve
- nem történt -e az autóbusszban rongálás, károkozás, rendkívüli takarítást igénylő szennyezés.

Ha valamely utas az autóbusszban felejtette saját személyes holmiját, azt a megrendelő megbízottja magával viheti, hogy azt a tulajdonosának visszaszolgáltassa. Az autóbusszvezetőnek a talált tárgy átvételét a Különjáratú Autóbussz Menetlevélre fel kell jegyeznie, amit a megrendelő megbízottjának aláírásával kell igazolnia.

Ha az autóbusszvezető a megrendelő megbízottjának távozása után talál tárgyat az autóbusszban, vagy azt a csoport vezetője nem veszi át, akkor azt talált tárgyként kezeli és az szerint jár el.

Az autóbusszban a különjárat során keletkezett rongálásokat, károkat ugyancsak a megrendelő megbízottjával (a csoport vezetője), írásban kell elismertetni. Ha a károkozás már előbb észlelhető volt és a károkozó személye is ismertté vált, a károkozást annak előidézőjével kell írásban elismertetni személyi adatainak és a károkozás körülményeinek feljegyzésével.

Az autóbussz végleges elbocsátása előtt a megrendelő megbízottjának a különjárat során vezetett Különjáratú Autóbussz Menetlevél(ek) erre szolgáló rovatában a különjárat elvégzését, a feltüntetett teljesítményi adatok helyességét (indulási, érkezési időpontok, útvonal, kilométer számláló állása) igazolnia kell. Amennyiben a feltüntetett adatokkal kapcsolatban észrevétele van, azt aláírása előtt a Különjáratú Autóbussz Menetlevélre fel kell vezetni. Több napos különjárat esetén a Különjáratú Autóbussz Menetlevélre szereplő teljesítményi adatokat naponta kell a megrendelő megbízottjával igazoltatni.

9. Számlázás

A különjáratú díjak számlázásának alapjául az igazolt Különjáratú Autóbussz Menetlevél teljesítményei, a Megrendelés visszaigazolása alkalmával közölt díjtételek szolgálnak, amelyhez figyelembe kell venni a hatósági árforma alkalmazásánál az ármegállapító által meghatározott díjszámítási módokat és maximális tarifa mértéket.

Szabadáras árforma alkalmazásánál is az alternatív díjszámítás elvét követi a Pannon Volán ZRt.: mely szerint a különjáratú díjat vagylagos számítással úgy állapítja meg, hogy az autóbussz típusára érvényes (visszaigazolásban megadott) óra és km díjat megszorozza a díjszámítási idővel illetőleg a díjszámítási távolsággal (mindkettő telephelytől-telephelyig vagy garáztól-garázsig). A két eredmény közül a magasabb - de minimum a legcsekélyebb - díj kerül felszámításra.

Felszámításra kerülnek továbbá a **különjárat során felmerülő**, fizetendő „mellék” díjak (autóbusszvezetők külföldi napidíja, biztosítási díja, autópályadíj, alagútdíj, határbelépő díja, parkoló díja, autóbusszvezetők szállásdíja, stb.).